

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности начальника Управления образования  
Администрации Новоуральского городского округа

Савичева Светлана Алексеевна / *Савичева*  
подпись

30 октября 2024 год  
Дата

Приказ Управления образования Администрации НГО  
от 30.10.2024 № 490



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 53"**  
(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
**Новоуральский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования НГО:

6629012280

95,45

374

300

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Актуализировать и разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	25.01.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Актуализировать и разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	25.01.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации этики педагогических работников	01.03.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.03.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.04.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
		Организовать проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретаря, вахтеров и заместителей директора), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.04.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые мероприятия для родительской общественности: общешкольное родительское собрание; единые дни консультаций; посвящение в первоклассники и пятниклассники; праздник последнего звонка для выпускников; образовательные квесты; участие в конкурсах проекта "Школа Росатома"; публикации в социальной сети ВКонтакте. Обеспечить увеличение доли родителей, входящих в социальную сеть ВКонтакте, Сферум	01.11.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.01.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительные фонтанчики с питьевой водой для комфортных условий пребывания обучающихся	01.11.2025	Титов Евгений Вячеславович директор		