

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования Администрации НГО

Т.Н. Алевкина

28.12.2022г.

Приложение № 1
к Приказу Управления образования
Администрации НГО
от 28.12.2022 г. № 33

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 53" (МАОУ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 53"), на 2022-2024гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Новоуральский городской округ

ИНН 6629012280

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.12.2022	Червченко Марина Николаевна учитель информатики		
2.1.		Актуализировать информацию об отсутствии филиалов МАОУ "Школа-интернат № 53"	01.03.2022	Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР		
2.2.		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР		
2.3.		Контроль наличия аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Трифонова Наталия Викторовна заместитель директора по УВР		
2.4.		Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР		
2.5.		Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Трифонова Наталия Викторовна заместитель директора по УВР		
2.6.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	31.12.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР		
2.7.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР		
3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: путем размещения в чатах классов и соцсетях школы-интерната информации о сайте	31.12.2022	Червченко Марина Николаевна учитель информатики		
3.1.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Червченко Марина Николаевна учитель информатики		

3.2.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Червченко Марина Николаевна учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: контролировать состояние оборудования для обеспечения учащихся питьевой водой; по мере необходимости обеспечивать замену учебной мебели; осуществить замену оконных конструкций в учебных помещениях; обновить мебель в рекреациях	31.12.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	15.06.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
1.2.		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами: обратиться к учредителю (Управление образования НГО) для рассмотрения возможности установки лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	15.06.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
1.3.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
1.4.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: обратиться к учредителю (Управление образования НГО) для рассмотрения возможности установки лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	15.06.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
1.5.		наличие сменных кресел-колясок	15.06.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
1.6.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	15.06.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
1.7.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	15.06.2022	Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР		
1.8.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: оборудовать комнату психологической разгрузки	15.06.2022	Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: тренинги для сотрудников с учетом специфики их работы	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович директор		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: соблюдение работниками педагогической этики	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович директор		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: мастер-классы для сотрудников	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: мониторинг удовлетворенности получателями услуг	31.12.2022	Короткова Светлана Федоровна заместитель директора по БР		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизация графика работы школы-интерната	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович директор		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: организация внеурочной деятельности с учетом мнения участников образовательных отношений	31.12.2022	Короткова Светлана Федоровна заместитель директора по БР		