

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Школа-интернат № 53

(наименование организации)

за 1 квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Кузьменкова Т.В., делопроизводитель Фирсанова О.В., секретарь учебной части Черевченко М.Н., администратор сайта	Функционирует система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Через электронную почту: заявления от родителей иногородних обучающихся постоянно. Через официальный сайт – 0.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и	Организация участия обучающихся в конкурсных мероприятиях Всероссийского и международного уровней: Всероссийская олимпиада	2019-2021 гг.	Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР; С.Ф. Короткова – зам.	Участие: 1) Муниципальная олимпиада школьников Перспектива» (32 участника/15 уча-	11.01.-31.03.2021г.

международных уровнях	<p>школьников (школьный этап). Всероссийская олимпиада школьников (муниципальный этап). Всероссийский конкурс сочинений. X Всероссийская олимпиада для школьников 1-11 классов «ФГОСТЕСТ». VIII Всероссийская дистанционная олимпиада с международным участием «Росконкурс». XII Всероссийские предметные олимпиады «SAPIENTI SAT». VII Всероссийская метапредметная олимпиада «SAPIENTI SAT». Всероссийский мониторинг для 9-х классов «Горизонталь».</p>		директора по ВР	<p>щихся школьного тура; 4 участника муниципального этапа; 2) Всероссийский конкурс сочинений «Без срока давности» (3 участника, 1 призер); 3) Международная интернет-олимпиада «Солнечный свет» - 2 победителя; 4) Всероссийский декоративно-прикладной конкурс «От сердца к сердцу» (3 призера); 5) Всероссийская олимпиада по математике (2 победителя); 6) Всероссийский конкурс рисунков «Мои фантастические мифы» (4 победителя); 7) Всероссийская олимпиада по физике «Хочу все знать» (1 победитель); 8) Всероссийская олимпиада «Окружающий мир» (1 победитель); 9) Всероссийская олимпиада «Элек-</p>	
-----------------------	--	--	-----------------	---	--

				<p>тронный друг» (1 1 победитель);</p> <p>10) Всероссийский конкурс «Синичкин день – день встречи зимующих птиц» (1 призер);</p> <p>11) Всероссийский образовательный марафон «Сказочная Лапландия» (6 победителей);</p> <p>12) Всероссийский конкурс поделок «Лучшая кормушка для птиц» (1 победитель);</p> <p>13) Всероссийский конкурс прикладного творчества «Город мастеров» (3 победителя);</p> <p>14) Всероссийский конкурс талантов «Зимняя сказка» (2 победителя);</p> <p>15) XV Всероссийская олимпиада (обществознание) «ФГОСТЕСТ» (3 победителя);</p> <p>16) XIII Всероссийская дистанционная олимпиада с международным участием</p>	
--	--	--	--	--	--

					«РОСТКОНКУРС»: - биология (1 победитель и 3 призера); - химия (1 победитель и 3 участника).	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи участникам образовательных отношений: Консультирование участников образовательных отношений	2019-2021 гг.	Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР, С.Ф. Короткова - зам. дир. по ВР, С.В. Белоусова, О.В. Варлакова, педагоги-психологи; Н.Е. Семёнова, учитель-дефектолог, учитель-логопед; К.В. Василенко, Т.В. Гученкова, А.А. Бушманов, Е.С. Двойнишников - соц. педагоги; Д.М. Ржанникова, О.Ю. Хомей - мед. сестры	<i>Педагоги-психологи:</i> 158 консультаций для родителей; обучающихся и педагогов. <i>Учитель-дефектолог, учитель-логопед:</i> 24 консультация. <i>Соц. педагоги:</i> 327 консультаций. <i>Заместители директора по УВР:</i> 15 консультаций. <i>Заместитель директора по ВР:</i> 21 <i>Мед. сестры:</i> 4 консультации.	11.01.-31.03.2021г.	

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание базы данных обучающихся с ОВЗ и инвалидах, особых условиях их жизнедеятельности		Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР,	Ведется постоянно.	Последние изменения – 12.03.2021 г. Итого с ОВЗ 33 человека (1 ребенок с ОВЗ также имеет статус «ребенок-инвалид»); НОО – 13 человек (4 с УО, 9 с ЗПР); ООО – 17 (9 с ЗПР, 8 с УО). 1 ребенок НОО имеет статус «ребенок-инвалид».
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость сотрудников ОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками всех подразделений о необходимости соблюдения этических норм: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2019-2021 гг.	А.В. Демченко - зам. дир. по АХР; Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР; Т.В. Безродных - зав. столовой	Вопрос обсужден на оперативных совещаниях по подразделениям.	Последнее обсуждение: 05.03.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качественное предоставление услуг всеми категориями работников ОО	Создание условий для ПК работников: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через	2019-2021 гг.	А.В. Демченко - зам. дир. по АХР Е.В. Князева, зам. дир. по	ПК прошли 100% педагогов, нуждающихся в ПК	31.03.2021 г.

	систему ИК.		УВР. Т.В. Безродных, зав. столовой		
	Создание условий для получения качественного общего образования: Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Н.В. Трифонова, зам. директора по УВР	Подбор и переподготовка кадров на замещение вакансий педагогических работников, возникающих в результате естественной ротации кадров.	Постоянно

Директор



Е.В. Титов