

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАОУ «Школа-интернат № 53**

(наименование организации)

**за I полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Кузьменкова Т.В., делопроизводитель Фирсанова О.В., секретарь учебной части Черевченко М.Н., администратор сайта	Функционирует система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Через электронную почту: заявления от родителей иногородних обучающихся постоянно. Через официальный сайт – 0.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания			А.В. Демченко, зам. директора по АХР		Все реализовано
Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка учебного плана, программ учебных курсов	Август 2019г.	Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР	Внедряется курс «Профессиональное самоопределение»	Сентябрь 2019г-май 2020г
Создание условий по	Организация участия	2019-2021 гг.	Е.В. Князева,	Участие:	Январь-май

<p>развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>обучающихся в конкурсных мероприятиях Всероссийского и международного уровней:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IV Большая олимпиада по предмету «Математика»;</li> <li>- Олимпиады по учебным предметам от проекта videouroki;</li> <li>- Дистанционная олимпиада «Эрудит III»;</li> <li>- Олимпиада «75 лет под мирным небом»;</li> <li>- Олимпиады по учебным предметам от проекта megalant.com;</li> <li>- Открытый всероссийский конкурс «Юный переводчик» (английский язык);</li> <li>- Всероссийский конкурс сочинений «Золотое перо-2020»;</li> <li>- Конкурс «100 баллов за Победу!»;</li> </ul>		<p>Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР; С.Ф. Короткова – зам. директора по ВР</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) IV Большая олимпиада по предмету «Математика» - 3 человека;</li> <li>2) Олимпиады от проекта videouroki по английскому языку – 3 человека;</li> <li>3) Дистанционная олимпиада «Эрудит III» - 2 человека;</li> <li>4) Олимпиада «75 лет под мирным небом» - 20 человек;</li> <li>5) Олимпиады по русскому языку и литературе от проекта megalant.com – 3 человека;</li> <li>6) Открытый всероссийский конкурс «Юный переводчик» (английский язык) – 3 человека;</li> <li>7) Всероссийский конкурс сочинений «Золотое перо-2020» - 2 человека;</li> <li>8) Конкурс «100 баллов за Победу!»</li> <li>9) Международный конкурс «Ты гений!» 3 чел.</li> <li>10) «Слава защитникам Отечества» - 4 чел.</li> </ol>	<p>2020г.</p>
--	--	--	---	--	---------------

					11) «День Победы – глазами детей» 32 чел.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Наличие возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи участникам образовательных отношений: Консультирование участников образовательных отношений	2019-2021гг	Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР, С.Ф. Короткова - зам. дир. по ВР, С.В. Белоусова, О.В. Варлакова, педагоги-психологи; Н.Е. Семёнова, учитель-дефектолог, учитель-логопед; К.В. Василенко, Т.В. Гученкова, А.А. Бушманов - соц. педагоги; А.С. Кривошеева, О.Ю. Хомей - мед. сестры	<i>Педагоги-психологи:</i> 36 консультаций для родителей; обучающихся и педагогов. <i>Учитель-дефектолог, учитель-логопед – 1 консультация.</i> <i>Соц. педагоги:</i> 77 консультаций. <i>Заместители директора по УВР:</i> 38 консультаций. Мед. сестры – 6 консультаций.	Январь-май 2020г.	

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание базы данных обучающихся с ОВЗ и инвалидах, особых условиях их жизнедеятельности		Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР,	Ведется постоянно.	Последние изменения – 09.01.2020г. ИТОГО с ОВЗ 30 человек: НОО – 19 человек (10 с УО, 9 с ЗПР) ООО – 11 (ЗПР). Кроме того, еще 1 ребенок (НОО) имеет статус «ребенок-инвалид»
--	--	--	--	--------------------	---

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость сотрудников ОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками всех подразделений о необходимости соблюдения этических норм: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2019-2021гг	А.В. Демченко - зам. дир. по АХР; Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР; Т.В. Безродных - зав. столовой	Вопрос обсужден на оперативных совещаниях по подразделениям.	30 августа 2019 г.
---	--	-------------	---	--	--------------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Качественное предоставление услуг всеми категориями работников ОО	Создание условий для ПК работников:	2019-2021гг	А.В. Демченко зам. дир. по	ПК прошли 100% педагогов, нуждающихся	Май 2020
---	-------------------------------------	-------------	----------------------------	---------------------------------------	----------

	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через систему ПК.		АХР Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Т.В. Безродных, зав. столовой	в ПК	
	Создание условий для получения качественного общего образования: Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Н.В. Трифонова, зам. директора по УВР	Подбор и переподготовка кадров на замещение вакансий педагогических работников, возникающих в результате естественной ротации кадров.	Постоянно

И.о. директора

А.В. Демченко