

ОТЧЕТ за 1 полугодие 2019 года о выполнении ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Школа-интернат № 53
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота сведений о педагогических работниках ОО на официальном сайте	Размещение актуальной информации в разделе «Руководство и педагогический состав»	Январь 2019г.	Лепорская О.П., ведущий специалист по кадрам Черевченко М.Н., администратор сайта	Размещена актуальная информация в разделе «Руководство и педагогический состав»	Январь 2019г.
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Январь 2019г.	Черевченко М.Н., администратор сайта	Разработан план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Январь 2019г.

направленных на улучшение работы организации					
Функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Кузьменкова Т.В., делопроизводитель Беляков В.Е., секретарь учебной части Черевченко М.Н., администратор сайта	Функционирует система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно
Размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2019г., 2020г., 2021г.	А.В. Демченко, зам. дир. по АХР Черевченко М.Н., администратор сайта	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Замена устаревшего оборудования столовой		А.В. Демченко зам. дир. по АХР	Пароконвектомат, холодильник, овощерезательная машина приобретены.	Январь 2019г.
	Приобретение пароконвектомата, холодильника в цех				

	обработки мяса, овощерезательной машины, тележки сервировочной				
	Приобретение жарочного шкафа в горячий цех, котлоподъемника, картофелечистки	Декабрь 2019г.			
	Приобретение посудомоечной машины	Декабрь 2020г.			
	Приобретение лыжных ботинок и креплений	Декабрь 2019г.			
	Приобретение гимнастической перекладины	Декабрь 2020г.			
Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО	Изучение потребности участников образовательных отношений в реализации дополнительных образовательных программ		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР		
	Анкетирование участников образовательных отношений.	Январь 2019г.		Анкетирование участников образовательных отношений.	Январь – февраль 2019г.
	Разработка учебного плана, программ учебных курсов	Август 2019г.			
Создание условий по развитию творческих способностей и	Организация участия обучающихся в	2019-2021гг	П.В. Иванов, Г.Е. Шмыкова,		

интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	конкурсных мероприятиях Всероссийского и международного уровней: Всероссийская олимпиада школьников (школьный этап). Всероссийская олимпиада школьников (муниципальный этап). Всероссийский конкурс сочинений. X Всероссийская олимпиада для школьников 1-11 классов «ФГОСТЕСТ». VIII Всероссийская дистанционная олимпиада с международным участием «Росконкурс». XII Всероссийские предметные олимпиады «SAPIENTI SAT». VII Всероссийская метапредметная олимпиада «SAPIENTI SAT». Всероссийский мониторинг для 9-х классов «Горизонталь».	Сентябрь – октябрь, ежегодно Ноябрь – декабрь, ежегодно. Сентябрь, ежегодно Сентябрь, ежегодно Сентябрь, ежегодно Сентябрь, ежегодно Октябрь – декабрь, ежегодно Октябрь – декабрь, ежегодно Октябрь, ежегодно	руководители ШМО; С.Ф. Короткова, зам. дир. по ВР		
---	---	---	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи участникам образовательных отношений: Консультирование участников образовательных отношений	2019-2021гг	Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, С.Ф. Короткова, зам. дир. по ВР, С.В. Белоусова, А.С. Мицкевич, педагог-психолог; Н.Е. Семёнова, учитель-дефектолог, учитель-логопед; К.В. Василенко, Т.В. Гученкова, Е.С. Двойнишникова, А.А. Хионина, соц. педагог; А.С. Кривошеева, О.Ю. Хомей, мед. сестра	Консультирование участников образовательных отношений	Варлакова О.В., педагог-психолог, – 7; Белоусова С.В., педагог-психолог – 45; Семёнова Н.Е., учитель-дефектолог, учитель-логопед – 32; Кривошеева А.С., мед. сестра – 37; Князева Е.В., зам. дир. по УВР – 8; Лепорская О.П., соц. педагог – 32; Гученкова Т.В., соц. педагог – 27; Василенко К.В., соц. педагог – 27.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок,	2019-2021гг		.	

	перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования:				
	Создание базы данных обучающихся с ОВЗ и инвалидах, особых условиях их жизнедеятельности		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР,	Ведется постоянно.	Последние изменения – 22.02.2019г.
	Разработка адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ и инвалидов		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Учителя	Разработаны.	Февраль 2019г.
	Приобретение необходимого оборудования		А.В. Демченко зам. дир. по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

	вежливости работников ОО.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качественное предоставление услуг всеми категориями работников ОО	Создание условий для ПК работников: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через систему ПК.	2019-2021гг	А.В. Демченко зам. дир. по АХР Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Т.В. Безродных, зав. столовой		Диетсестра – сертификат о ПК по диетологии; 28 педагогических работников прошли ПК.
	Создание условий для получения качественного общего образования: Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР	Подбор и переподготовка кадров на замещение вакансий педагогических работников, возникающих в результате естественной ротации кадров.	Постоянно

Директор



Е.В. Титов