

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Школа-интернат № 53

(наименование организации)

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Кузьменкова Т.В., делопроизводитель Фирсанова О.В., секретарь учебной части Черевченко М.Н., администратор сайта	Функционирует система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Через электронную почту: заявления от родителей иностранных обучающихся постоянно. Через официальный сайт – 0.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Приобретение картофеля-чистки	Декабрь 2020 г.	А.В. Демченко, зам. директора по АХР	Приобретена карто-фелечистка	Договор поставки № 293/2020/20-270 от 26.10.2020 г.

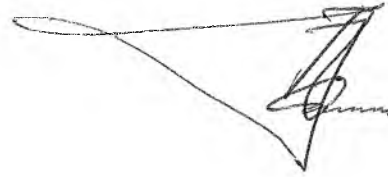
<p>Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Организация участия обучающихся в конкурсных мероприятиях Всероссийского и международного уровней: Всероссийская олимпиада школьников (школьный этап). Всероссийская олимпиада школьников (муниципальный этап). Всероссийский конкурс сочинений. X Всероссийская олимпиада для школьников 1-11 классов «ФГОСТЕСТ». VIII Всероссийская дистанционная олимпиада с международным участием «Росконкурс». XII Всероссийские предметные олимпиады «SAPIENTI SAT». VII Всероссийская метапредметная олимпиада «SAPIENTI SAT». Всероссийский мониторинг для 9-х классов «Горизонталь».</p>	<p>2019-2021 гг.</p>	<p>Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР; С.Ф. Короткова – зам. директора по ВР</p>	<p>Участие: 1) Всероссийская олимпиада школьников: - школьный этап (203 участника, 64 обучающихся); - муниципальный этап (7 обучающихся); 2) Международная интернет-олимпиада «Солнечный свет» - 5 чел.; 3) IX Международная олимпиада ЦРТ «Мега-Талант» - 3 чел.; 4) XIV Всероссийская олимпиада (физико-математический цикл) «ФГОСТЕСТ» - 4 чел.; 5) XV Всероссийские предметные олимпиады «SAPIENTI SAT» - 10 чел.; 6) Международная олимпиада «Знания» - 16 чел.; 7) Международный школьный «Инфо-конкурс-2020» - 3 чел.; 8) IV Всероссийская онлайн-олимпиада по</p>	<p>01.09-18.12.2020 г.</p>
--	---	----------------------	---	---	----------------------------

					финансовой грамотности – 8 чел.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие качественного психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	возможности оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Оказание педагогической, медицинской или социальной помощи участникам образовательных отношений: Консультирование участников образовательных отношений	2019-2021 гг.	Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР, С.Ф. Короткова - зам. дир. по ВР, С.В. Белоусова, О.В. Варлакова, педагоги-психологи; Н.Е. Семёнова, учитель-дефектолог, учитель-логопед; К.В. Василенко, Т.В. Гученкова, А.А. Бушманов - соц. педагоги; А.С. Кривошеева, О.Ю. Хомей - мед. сестры	<i>Педагоги-психологи:</i> 17 консультаций для родителей; обучающихся и педагогов. <i>Учитель-дефектолог, учитель-логопед – 1 консультация.</i> <i>Соц. педагоги: 25 консультаций.</i> <i>Заместители директора по УВР: 62 консультаций.</i> <i>Мед. сестры – 2 консультаций.</i>	25.08-18.12.2020 г.

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание базы данных обучающихся с ОВЗ и инвалидах, особых условиях их жизнедеятельности		Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР,	Ведется постоянно.	Последние изменения – 04.12.2020 г. ИТОГО с ОВЗ 30 человек (1 ребенок НОО имеет также статус «ребенок-инвалид»); НОО – 13 человек (4 с УО, 9 с ЗПР); ООО – 17 (9 с ЗПР, 8 с УО).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость сотрудников ОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками всех подразделений о необходимости соблюдения этических норм: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2019-2021 гг.	А.В. Демченко - зам. дир. по АХР; Е.В. Князева, Н.В. Трифонова - зам. дир. по УВР; Т.В. Безродных - зав. столовой	Вопрос обсужден на оперативных совещаниях по подразделениям.	Последнее обсуждение: 30 августа 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качественное предоставление услуг всеми категориями работников ОО	Создание условий для ПК работников: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через систему ПК.	2019-2021 гг.	А.В. Демченко зам. дир. по АХР Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Т.В. Безродных, зав. столовой	ПК прошли 100% педагогов, нуждающихся в ПК	18.12.2020 г.

	Создание условий для получения качественного общего образования: Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Н.В. Трифонова, зам. директора по УВР	Подбор и переподготовка кадров на замещение вакансий педагогических работников, возникающих в результате естественной ротации кадров.	Постоянно
--	--	--	---	---	-----------

Директор



Е.В. Титов