

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Школа-интернат № 53

(наименование организации)

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота сведений о педагогических работниках ОО на официальном сайте	Размещение актуальной информации в разделе «Руководство и педагогический состав»	Январь 2019г.	Глинских Я.О. ведущий специалист по кадрам Черевченко М.Н., администратор сайта	Размещена актуальная информация в разделе «Руководство и педагогический состав»	Январь 2019г.
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Январь 2019г.	Черевченко М.Н., администратор сайта	Разработан план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Январь 2019г.
Функционирование системы взаимодействия с потребителями	Создание системы взаимодействия с потребителями	Постоянно	Кузьменкова Т.В., делопроизводит	Функционирует система взаимодействия с потребителями	Постоянно

образовательных услуг	образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.		ель Беляков В.Е., секретарь учебной части Черевченко М.Н., администратор сайта	образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	
Размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2019г., 2020г., 2021г.	А.В. Демченко, зам. дир. по АХР Черевченко М.Н., администратор сайта	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Замена устаревшего оборудования столовой		А.В. Демченко зам. дир. по АХР	Пароконвектомат, холодильник, овощерезательная машина приобретены.	Ноябрь-Декабрь 2018г.
	Приобретение пароконвектомата, холодильника в цех обработки мяса, овощерезательной машины, тележки сервировочной				
	Приобретение жарочного шкафа в горячий цех,	Декабрь 2019г.			

	котлоподъемника, картофелечистки				
	Приобретение посудомоечной машины	Декабрь 2020г.			
	Приобретение лыжных ботинок и креплений	Декабрь 2019г.		-	-
	Приобретение гимнастической перекладины	Декабрь 2020г.		Приобретена гимнастическая перекладина	Ноябрь 2019
Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО	Изучение потребности участников образовательных отношений в реализации дополнительных образовательных программ		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР	Проведено анкетирование	Январь-май
	Анкетирование участников образовательных отношений.	Январь 2019г.			
	Разработка учебного плана, программ учебных курсов	Август 2019г.			
Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Организация участия обучающихся в конкурсных мероприятиях Всероссийского и международного уровней: Всероссийская олимпиада школьников (школьный этап).	2019-2021гг Сентябрь – октябрь, ежегодно	В.П. Шельпяков, Г.Е. Шмыкова, руководители ШМО; С.Ф. Короткова, зам. дир. по ВР	Участие	Январь-май, сентябрь- декабрь 2019

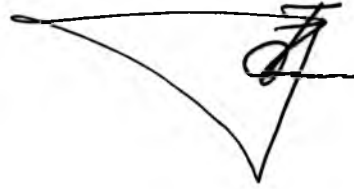
	<p>Всероссийская олимпиада школьников (муниципальный этап). Всероссийский конкурс сочинений. 12 Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Твори, открывай, действуй» 9 Всероссийские предметные олимпиады «Аврора» 4 Международный дистанционный конкурс «Старт» Общероссийская тематическая олимпиада для школьников «Академия знатоков» Всероссийский творческий конкурс «Мой город»</p>	<p>Ноябрь – декабрь, ежегодно.</p>			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи участникам образовательных отношений: Консультирование участников образовательных отношений</p>	2019-2021гг	<p>Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, С.Ф. Короткова, зам. дир. по ВР, С.В. Белоусова, А.С. Мицкевич, педагог-психолог; Н.Е. Семёнова, учитель-</p>		<p><i>Педагогический психологи:</i> 43 консультации для родителей; 152 консультации для обучающихся; 23 консультации для педагогов.</p>

	образовательных отношений		Н.Е. Семёнова, учитель-дефектолог, учитель-логопед; К.В. Василенко, Т.В. Гученкова, А.А. Бушманов, соц. педагоги; А.С. Кривошеева, О.Ю. Хомей, мед. сестры		консультации для педагогов. <i>Соц. педагоги:</i> 473; <i>Заместители директора по УВР:</i> 91.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования:	2019-2021гг		Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Июль 2019
	Создание базы данных обучающихся с ОВЗ и инвалидах, особых условиях их жизнедеятельности		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР,	Ведется постоянно.	Последние изменения – 19.11.2019г.
	Разработка адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ и		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Учителя	Разработаны.	Февраль 2019г.

	Приобретение необходимого оборудования		А.В. Демченко зам. дир. по АХР		Нет необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость сотрудников ОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками всех подразделений о необходимости соблюдения этических норм: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2019-2021гг	А.В. Демченко зам. дир. по АХР Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Т.В. Безродных, зав. столовой	Вопрос обсужден на оперативных совещаниях по подразделениям.	Январь, август 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качественное предоставление услуг всеми категориями работников ОО	Создание условий для ПК работников: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через систему ПК.	2019-2021гг	А.В. Демченко зам. дир. по АХР Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Т.В. Безродных, зав. столовой	ПК прошли 100% педагогов, нуждающихся в ПК	Декабрь 2019
	Создание условий для получения качественного общего образования: Поддерживать на прежнем уровне		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Н.В. Трифонова, зам. директора по	Подбор и переподготовка кадров на замещение вакансий педагогических работников,	Постоянно

	образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		УВР	возникающих в результате естественной ротации кадров.	
--	--	--	-----	---	--

Директор



Е.В. Титов