

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, расположенной на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 53" (МАОУ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 53", ил 2025-2024-ИТ.

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Новоуральский городской округ

ИНН 6629012280

№ п/п	2	3	4	5	6		7
					Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6		7
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
1.	Недостаток нет, на страницах организации размещена вся требуемая и соответствия с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович, директор	На страницах организации размещена вся требуемая и соответствия с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности		07.11.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям и соответствия с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович, директор	На официальном сайте ОУ в полном объеме размещена информация о деятельности школы		01.06.2022
2.1.		Актуализировать информацию об отсутствии филиалов МАОУ "Школа-интернат № 53"	01.03.2022	Титов Евгений Вячеславович, директор	На сайте школы размещена информация об отсутствии филиалов МАОУ "Школа-интернат № 53"		24.01.2022
2.2.		Разместить презентацию организации, осуществляющих государственный контроль (индатор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких презентаций	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович, директор	На сайте школы размещены презентация, организацион, осуществляющих государственный контроль (индатор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких презентаций		18.04.2022
2.3.		Контроль наличия заготовок к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии (при наличии)	01.03.2022	Титов Евгений Вячеславович, директор	Осуществляется контроль наличия заготовок к рабочим программам дисциплин. Информация размещена в полном объеме		28.01.2022

2.4.	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Титов Евгений Вячеславович директор	На сайте школы размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.01.2022
2.5.	Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, а том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при исполнении функций при осуществлении образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.12.2022	Титов Евгений Вячеславович директор	На сайте школы размещена информация о филиальной образовательной деятельности	01.11.2022
2.6.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
2.7.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Титов Евгений Вячеславович директор	На сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.11.2022

3	Получены ли на сайте образовательной организации сведения не в полном объеме	Принять меры для получения информации для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: путем размещения в чатке классов и соцсетях школьно-интегриата информации о сайте	31.12.2022	Титов Евгений Врачликович директор	Приняты меры для получения на сайте образовательной организации: путем размещения в чатке классов, соцсетях школьно-интегриата	02.06.2022
3.1.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работников гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества услуг образовательными организациями	01.03.2022	Титов Евгений Врачликович директор	На официальном сайте школы имеется рабочая ссылка гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
3.2.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного номера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Титов Евгений Врачликович директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	28.04.2022

**II. Конфликтность условий предоставления услуг**

1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством условий предоставления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создать необходимые условия для этого: контролировать состояние оборудования для обеспечения участия инвалидов по мере необходимости обеспечивать доступную учебную мебель, осуществлять замену основных конструкций в учебных помещениях, обновить мебель в рекреациях</p>	31.12.2022	Титов Евгений Внебюджетный директор	Ежедневно проводится контроль состояния оборудования для обеспечения участия инвалидов, организованы замена учебной мебели	18.04.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1.	<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p>				
1.2.	<p>наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</p>	<p>наличие выделенных стоянок для автомобилей/средств инвалидов</p>	15.06.2022	Титов Евгений Внебюджетный директор	Получено письмо в Госавтоинспекцию МУ МВД России по ЗАТО г.Новоуральск и под. Ураевский об организации парковочного места для автомобилей инвалидов	28.04.2023
1.3.			15.06.2022	Титов Евгений Внебюджетный директор	Получено письмо в Госавтоинспекцию МУ МВД России по ЗАТО г.Новоуральск и под. Ураевский об организации парковочного места для автомобилей инвалидов. Получен ответ от 17 июля 2023 года № 8052/125-01-38, об отсутствии технической возможности и-за узкого радиуса поворота	19.05.2023
1.4.		<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	15.06.2022	Титов Евгений Внебюджетный директор	Организовано на первом этаже образовательной организации помещение для пребывания маломобильных граждан. Сопровождение инвалидов осуществляется работниками школы (иногда приезд)	10.03.2023
1.5.		<p>наличие специальных пресби-ковалек</p>	15.06.2022	Титов Евгений Внебюджетный директор	Приобретены специальные ковочки	10.05.2023
1.6.		<p>наличие специально оборудованных санитарно-технических помещений в организации</p>	15.06.2022	Титов Евгений Внебюджетный директор	Установлен поручень в санитарно-техническом помещении на первом этаже	05.03.2023

1.7.	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на высшем уровне	15.06.2022	Титов Евгений Внештатный директор	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на высшем уровне	15.06.2022
1.8.	Поддерживать уровень оказания услуг на высшем уровне	15.06.2022	Титов Евгений Внештатный директор	Обсуждался кабинет квалифицированного психолога, где предоставляется психологическая помощь нуждающимся детям. Меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ выполняются и полным объеме	15.06.2022

**IV. Добровольческая, общественная, добровольная образовательная организация**

1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольческой и нежизнотворческой организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добровольческой организации, применяя для сотрудников с учетом специфики их работы	31.12.2022	Титов Евгений Внештатный директор	Организовано и проведено тренинговое занятие педагогов-психологов для работников по развитию добровольческого общения с обучающимися и их законными представителями (первоначальность 1 раз в год)	26.08.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольческой организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добровольческой организации, организовав соблюдение работниками педагогической этики	31.12.2022	Титов Евгений Внештатный директор	Организовано и проведен мастер-класс "Профессиональная педагогическая этика современного учителя" (первоначальность 1 раз в год)	29.08.2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольческой организации и нежизнотворческой организации при дистанционных формах взаимодействия: мастер-классы для сотрудников	Повысить уровень добровольческой и нежизнотворческой организации при дистанционных формах взаимодействия: мастер-классы для сотрудников	31.12.2022	Титов Евгений Внештатный директор	Организовано и проведен мастер-класс "Качество оказания дистанционного обучения в образовательных организациях" (первоначальность 2 раза в год)	25.08.2022

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, мониторинг удовлетворенности получателями услуг	31.12.2022	Титов Евгений Внештатный директор	Открыта социальная страница МАОУ "Школа-интернат №53", где размещаются все информационные материалы о проводимых мероприятиях школы	16.08.2022
----	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизация графика работы школы-интерната	31.12.2022	Титов Евгений Вареславович директор	По итогам учебного года на родительских собраниях был озвучен вопрос об обоснованности графика работы СО, предложений от родителей (законных представителей) не поступило. График работы размещен на сайте школы-интерната	28.05.2022
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: оптимизация внеурочной деятельности с учетом мнения участников образовательных отношений	31.12.2022	Титов Евгений Вареславович директор	Организована внеурочная деятельность с учетом мнения (инвестирования) обучающихся и родителей (законных представителей). Анализирование показало, что занятия внеурочной деятельности (кружки, секции, клубы и т.д.) достаточно на высоком уровне	25.05.2022

Директор МАОУ "Школа-интернат № 53"



Е. В. Титов